

ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS MARZO 2026

PERIODO DEL 01.03.2026 AL 31.03.2026

N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	09-CREDITO DE CONSUMO	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	1	1	0	15
2	09-CREDITO DE CONSUMO	34-ERROR EN LOS DATOS DEL USUARIO REGISTRADO EN LA EMPRESA	0	1	0	5
3	09-CREDITO DE CONSUMO	22- REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DEL RIESGOS	1	0	0	15
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN MARZO 2026				80056		